

01

INFORMATIQUE

N° 1848 - 24 FÉVRIER 2006

01net.com

L'ÉVÉNEMENT
Les trois
grands
mythes du
reporting P.8

ENQUÊTE
Des factures
plus détaillées
pour les clients
de La Poste P.50

DOSSIER
L'agenda des
projets prioritaires
pour 2006
et 2007 P.54



Florent Barth
Archimedes



Patrick Boulé
La Poste



Thibaud Brisson
Atos Origin



Jean-Michel Brun
La Poste



Michel Dussouchaud
Sogefi



Cédric Eyraud
HSBC



Eric Fontaine
IACP



Jean-Michel Gagnière
Euler Hermes



Franck Geiger
Caisse d'épargne



Nicolas Grilly
Garden Party



Philippe Gros
La Poste



Eric Hazane
Sogefi



Damien Lopez
Marne d'Arles



Annie Morisco
Pivotal



Thierry Petit-Perrin
Dunstec



Salvatore Rizzo
Circuit régional de Bourgogne



Guy Siewe
Siderlog



Patrick Tanguy
France Télécom



Olivier Vallet
Vector France



Marie-Laure Laffaire
Cabinet Lacroix



Bertrand Masson
Vatoh



Lionel Morlé
RATP

NUMÉRO SPÉCIAL

Chefs de projet

rédacteurs en chef d'un jour

Ils racontent leurs expériences, donnent leur avis et analysent l'actualité : les chefs de projet ont pris les commandes de ce numéro exceptionnel.

France Metro : 3,5 € - DDM : 5,25 €, Belgique : 4 €, Suisse : 6,50 FS, Canada : 5,80 \$C, Luxembourg : 4 €
M 02995 - 1848 - F : 3,50 €



La polyvalence, l'atout

Les chefs de projets polyvalents sont de plus en plus demandés. Leurs forces : une double expertise métier et technique, et une maîtrise du management. Parcours d'un jeune chef de projet fonctionnel chez HSBC.

Chef d'orchestre, pivot, arbitre, facilitateur... C'est ainsi que les chefs de projet définissent leur rôle. Peu ordinaire. Prêts à faire le tampon entre les fonctionnels et les techniciens de leur entreprise, ils se disent motivés et conscients de la difficulté de leur mission. Qu'ils soient rattachés à la maîtrise d'œuvre ou à la maîtrise d'ouvrage, les chefs de projet impulsent les changements. Au bon moment. On exige de ces cadres juniors ou seniors de se tenir à l'écoute des autres, d'être forces de proposition, mais aussi de garantir la bonne tenue des coûts et des délais. « Pas si facile de pousser les directions fonctionnelles à exprimer ce qu'elles veulent, de trouver les bonnes technologies, et de faire en sorte que le projet aboutisse », lâche un chef de projet désireux de garder l'anonymat. C'est précisément cette polyvalence que les entreprises apprécient plus que tout.

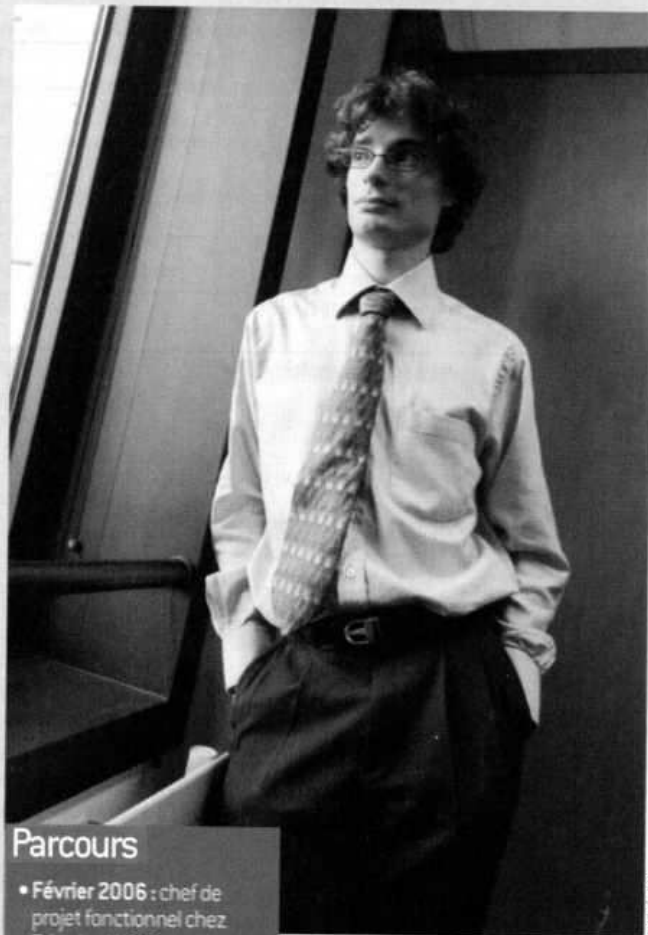
Des spécialistes reconnus

« Ces nouveaux métiers qui font le lien entre les équipes techniques et fonctionnelles se développent et ont le vent en poupe », confirme Bertrand Masson, directeur de projet au cabinet de conseil Vistali. Par leur expérience et leur formation initiale, ils acquièrent peu à peu une triple compétence technique, management et métier.

TÉMOIGNAGE. Cédric Eyraud, 27 ans, chef de projet fonctionnel chez Erisa Iard (groupe HSBC)

« Je n'ai pas de spécialisations pointues »

La polyvalence est l'atout majeur du chef de projet. Je dois être force de proposition et capable de dialoguer avec les différents métiers d'Erisa Iard, filiale assurance d'HSBC France et Swisslife. Il m'a fallu, dès ma première mission, être très réactif. Il s'agissait de rénover l'intranet dédié aux produits d'assurance du groupe en France. Je devais avoir un regard neuf sur ce site. J'ai dû dialoguer avec les chefs de produits d'assurance, les équipes techniques et le marketing. Et repérer les dysfonctionnements. Inutile de préciser que, pour faire comprendre qu'un site n'est ni ergonomique ni orienté vers les usages, mieux vaut être diplomate. J'ai également été responsable de la rédaction du cahier des charges et de la décision d'externalisation du développement. Les impératifs de ma mission ? Être immédiatement opérationnel et autonome. C'est pourquoi je n'ai pas de spécialisations pointues. Pour imposer ma solution, je suis tenu de m'appuyer sur les experts de chaque domaine. Sans eux, je ne pourrais pas aller très loin.



Parcours

- Février 2006 : chef de projet fonctionnel chez Erisa Iard HSBC.
- 2005 : diplômé de l'école Hétic, Master en TIC.
- 2002 : développeur chez Peugeot.
- 2001 : développeur chez Carrefour.
- 2000 : DUT d'informatique de gestion.

En tout cas, j'ai acquis le métier de l'assurance.

A plus long terme, je vais travailler sur des projets internet et sur l'homogénéisation des produits issus des banques appartenant à HSBC. Mes interlocuteurs sont l'équipe de la maîtrise d'ouvrage et le contrôleur de gestion, avec qui je valide les données. ●

du jeune chef de projet

Un atout essentiel pour mener à bien leurs projets. Surtout dans le domaine de la gestion de la relation client. En témoigne Cédric Eyraud, jeune chef de projet chez Erisa Iard CCF, filiale assurance du groupe HSBC. Après un stage de six mois, il y décroche un CDI en juillet 2005. Sa première expérience professionnelle de développeur et ses études techniques et généralistes, pimentées d'un zest d'audace, lui ont permis de vite se hisser au poste de chef de projet. En 2002, Cédric Eyraud quitte son poste de développeur chez Peugeot pour suivre une formation à l'école Hétic (Hautes études des technologies de l'information et de la communication). Pari gagné. Il gère désormais des projets internet au département maîtrise d'ouvrage d'Erisa Iard CCF.

Regarder les technologies sous l'angle des usages

Créée en 2002 par le groupe ECE (Ecole centrale d'électronique) et le Cifap (Centre international de formation de l'audiovisuel et de la production), l'Hétic forme des managers spécialisés dans les nouvelles technologies. « On recrute des étudiants de bac +2 à bac +4, issus de diverses filières. Trois formations y sont dispensées : les nouvelles technologies, le management et l'édition de contenus. La plupart de nos jeunes diplômés trouvent un CDI à l'issue de leur stage », se félicite Denys Chomel, directeur adjoint de l'Hétic. Ces étudiants sont confrontés en deuxième année au monde de l'entreprise avec la pratique de l'alternance. Ils apprennent ainsi à prendre tôt des responsabilités. Cédric Eyraud a développé en deuxième année, l'extranet du département langues de l'université Paris-VI. Il participe actuellement à la refonte de l'intranet de la filiale HSBC. Le développement de nouvelles architectures (SOA, EAD) et d'outils de gestion de processus (BPM) poussera ainsi cette nouvelle génération de chefs de projet à se concentrer sur les métiers et les usages. ●

CLARISSE BURGER

c.burger@01informatique.presse.fr



AVIS D'EXPERT

Denys Chomel,
directeur associé de l'école Hétic

(Hautes études en technologies de l'information et de la communication)

« Associer technologie, contenu, et management.

Ces formations offrent de nombreux débouchés aux jeunes diplômés – notamment dans la mise en place des projets NTIC. Elles les préparent au monde de l'entreprise et à la prise de responsabilités. »

« Acquérir une vision globale des métiers.

Les chefs de projet polyvalents exercent des fonctions transversales. Ils doivent donc être capables d'appréhender à la fois les technologies et l'entreprise dans toute sa dimension. »

« Assimiler les technologies en fonction de leur usage.

Nos futurs managers NTIC doivent être capables de comprendre les enjeux humains et organisationnels d'une structure. Ils doivent aussi avoir une vision plus globale du marché. »

L'AVIS DES CHEFS DE PROJET



Lionel Morlé,
chef de projet maîtrise
d'œuvre à la RATP

« Le chef de projet est celui qui impulse le changement »

« Le chef de projet fonctionnel a un rôle de tampon. Toute la difficulté pour lui sera de rester indépendant vis-à-vis de l'assistance à maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre. Il devra dialoguer avec les divers métiers de l'entreprise, tout en étant garant du triptyque qualité, coût, délai. Il est celui qui impulse le changement. Il vulgarise la technologie pour pouvoir être compris des équipes fonctionnelles. C'est en quelque sorte un facilitateur, qui permet aux différentes équipes de travailler ensemble. Enfin, le chef de projet doit décrypter la stratégie de l'entreprise, les services qu'elle veut vendre, et les usages des technologies. »



Bertrand Masson,
directeur de projet
chez Vistali

« Le chef de projet relie les équipes techniques et métier »

« Les chefs de projet faisant l'interface entre la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre ont un rôle majeur. Ils définissent de nouveaux métiers, qui évoluent. Ils sont actuellement très recherchés par les sociétés de services qui relancent les grands projets d'intégration. Ces managers "à la tête bien faite" sont responsables de la feuille de route de la direction des systèmes d'information. Ils assurent aussi un lien entre les équipes opérationnelles et fonctionnelles. Sans pour autant négliger le dialogue avec les équipes techniques, architectes logiciels, et autres ingénieurs d'étude. »